

Reklamation

Rücksendeformular



Umweltanalytische  
Produkte GmbH

## Anmeldeformular für Dienstleistungen/Reparaturen

Dieses ausgefüllte Formular akzeptieren wir als Bestellung für die Dienstleistungen von UP Umweltanalytische Produkte GmbH.

Bitte unterschreiben Sie es und senden es zusammen mit der Rücksendung an die unten stehende Adresse sowie **vorab** per E-Mail an [support@upgmbh.com](mailto:support@upgmbh.com).

\* = Pflichtfeld

### Eingesendet von:

*Organisation		
*Ansprechpartner		
*E-Mail		
*Telefon		

### Lieferadresse, falls abweichend von der Rechnungsadresse:

Organisation		
Straße		
Postleitzahl	Ort	
Land		

### Rechnungsstellung an:

*Organisation		
*Straße		
*Postleitzahl	Ort	
*Land		
*Ansprechpartner		
*E-Mail		
*Telefon		

\*Wenn Sie einen Garantieanspruch geltend machen möchten, geben Sie bitte die Rechnungs- oder Bestellnummer des Kaufs an und senden Sie eine Kopie der Rechnung ein.

--



Reklamation

Rücksendeformular



Umweltanalytische  
Produkte GmbH

Ihre Referenznummer (für Verwaltungszwecke, kein Name)

Arbeitet Ihre Organisation mit einem Bestellformular?

- Ja, UP GmbH führt den Auftrag erst nach Erhalt Ihres unterschriebenen Auftragsformulars aus.  
 Nein

**Grund für die Rückgabe\***

- Kalibrierung  
 Wartung  
 Reparatur  
 sonstiges (bitte bei Problembeschreibung eintragen)

**Versandmöglichkeiten\*:**

- UP GmbH soll den Artikel zurücksenden.  
 Ich beauftrage selbst die Rücksendung.  
 Ich hole die Ware selbst ab.

Warenrücksendung \*

Artikelnummer

Artikelbeschreibung

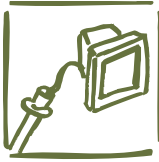
Seriennummer

Ausführliche Problembeschreibung

**Kostenaufstellung\***

Möchten Sie einen Kostenvoranschlag erhalten, nachdem wir das Produkt begutachtet haben?

- Nein, ich erhalte keinen Kostenvoranschlag und Sie können mein Produkt unabhängig von der Reparatursumme sofort reparieren und zurücksenden (mindestens 45 € Prüfungsgebühr).
- Nein, ich erhalte keinen Kostenvoranschlag und Sie können mein Produkt direkt bis zu einem Betrag von \_\_\_\_\_ € reparieren (mindestens 45 € Prüfungsgebühr). Über diesen Betrag hinaus möchte ich einen Kostenvoranschlag erhalten (65 € Verwaltungskosten).
- Ja, ich möchte immer eine Kostenaufstellung erhalten (65 € Verwaltungskosten).



**Reklamation**

**Rücksendeformular**



Umweltanalytische  
Produkte GmbH

Auch die Verwaltungskosten sind Teil der Untersuchungskosten. Wenn Sie das Produkt nicht reparieren lassen, wird trotzdem die Inspektionsgebühr (Prüfung und Angebotserstellung (65 €) fällig, ggf. zzgl. Kosten für die Rücksendung per Kurierdienst).

### **Erklärung der erfolgten Reinigung des eingesendeten Gerätes**

Wenn Ihr Produkt giftigen/gefährlichen Substanzen ausgesetzt war:

Wir erklären, dass die eingereichten Waren gründlich und korrekt gereinigt wurden und daher keine Gefahr für die Gesundheit und Sicherheit der Mitarbeiter der UP GmbH darstellen.

Wenn wir bei der Inspektion feststellen, dass ein Produkt nicht gründlich und korrekt gereinigt wurde, werden wir das Gerät unrepariert zurückschicken. Dafür berechnen wir eine Bearbeitungsgebühr von 45 €. Alternativ führen wir nach Rücksprache die Reinigung durch und stellen den Mehraufwand zusätzlich in Rechnung.

### **Deklaration der Lithiumbatterie (SEHR WICHTIG!)**

Wenn das Produkt eine Lithiumbatterie enthält:

Achten Sie beim Versand darauf, dass dies beim Versand ordnungsgemäß deklariert ist. Sie können die UP GmbH niemals haftbar machen, wenn sich im Nachhinein herausstellt, dass die Lithiumbatterie(n) nicht korrekt deklariert wurde(n) und dies zu einem Schaden und/oder einer Geldstrafe geführt hat.

### **Anforderung von Informationen**

Bitte halten Sie mich auf dem Laufenden:

- Aktionen und/oder Newsletters
- Nächster Wartungstermin

Ort, Datum

### **Bitte senden Sie das Gerät an:**

UP Umweltanalytische Produkte GmbH  
Burger Chaussee 25 (TFZ)  
03044 Cottbus  
Deutschland  
Tel: +49/355/48554-0  
Email: [support@upgmbh.com](mailto:support@upgmbh.com)  
VAT-Nr: DE811536447  
EORI: DE5129141